



Supply Chain Ventures, S.A.

Haciendo negocios como Delivery Dynamics

Acerca de Delivery Dynamics

Delivery Dynamics es una empresa de Software como Servicio (SaaS), nos enfocamos en la transformación digital y mejora continua de sistemas de entrega de última milla. El surgimiento de la optimización automática de rutas basada en soluciones de nube ha finalmente dado paso a la pieza necesaria para realmente aplicar la mejora continua en el desempeño de sistemas de entrega.

Lo que inició en el 2014 como idea para proporcionar una solución al seguimiento de las entregas se convirtió rápidamente en una plataforma totalmente integrada con módulos de planificación y optimización de rutas; monitoreo y captura de datos; informes y análisis detallados.

Proveemos un servicio robusto que incluye una plataforma tecnológica integrada, una metodología de mejora continua basada en análisis de datos e inmensurable experiencia que nos permite personalizar las herramientas a las necesidades de entrega del cliente. Nuestra plataforma tecnológica está diseñada para suplir necesidades que resultan únicas para los mercados de Latino América y Estados Unidos a través de nuestros equipos en Ciudad de Panamá, Panamá y Atlanta, Estados Unidos.

Sitio web de la compañía: www.deliverydynamics.com

Vacante disponible:

Customer Success Specialist

Descripción del puesto

Como Customer Success Specialist, serás responsable de implementar las estrategias de éxito del cliente de la empresa, construir relaciones sólidas con los clientes y colaborar con líderes de varias funciones internamente para brindar experiencias consistentes y excelentes a los clientes. Nuestro candidato ideal es apasionado por usar habilidades analíticas para identificar problemas, encontrar soluciones y mejorar las relaciones.

Responsabilidades

- Ser responsable de la relación general con los clientes asignados, lo que incluye gestionar la integración, implementación capacitación, aumentar la adopción, asegurar la retención y lograr altos niveles de satisfacción del cliente.
- Establecer una relación de asesor estratégico y de confianza para ayudar a impulsar el valor continuo de nuestros productos y servicios.
- Mantener y desarrollar estrategias y mejores prácticas para el éxito del cliente, así como contenido de soporte al cliente.

- Comunicarse de manera efectiva con la alta dirección interna y externa para comprender las necesidades del cliente, maximizar la retención y el crecimiento y compartir aprendizaje.
- Mantener las métricas y datos de customer success existentes según las indicaciones.

Calificaciones preferidas

- Conocimiento relevante en la industria de la logística y la cadena de suministro.
- Fuertes habilidades de comunicación verbal y escrita en inglés.
- Habilidades de planificación estratégica y gestión de proyectos.
- Mentalidad analítica y orientada a procesos.
- Jugador de equipo activo, emprendedor y capaz de manejar múltiples tareas, pudiendo ajustar prioridades rápidamente.

El candidato ideal

- Está dispuesto a trabajar de forma híbrida (remoto y oficina)
- Está entusiasmado por aprender cómo funciona la industria y el impacto que brindamos a nuestros clientes.
- Prioriza la atención a los detalles y brinda la más alta calidad de experiencia al usuario.
- Es capaz de trabajar en un entorno acelerado que es propenso a nuevas ideas y cambios.
- Se siente cómodo aceptando críticas constructivas y comentarios para mejorar.
- Desea tener un impacto duradero y conexiones, no es solo otro cheque de pago.

Beneficios de trabajar en Delivery Dynamics

- Compensación basada en capacidades y aptitudes. Salario de referencia \$3,000.
- Aumento salarial anual.
- Excelente ambiente laboral.
- Horario de vacaciones flexibles.
- Flexibilidad de horario y trabajo remoto.

Contacto

Betzaida Montero

Oficial Administrativo

+507 6580-5629