

Nombre de la empresa

Ubiqua S.A.

Página web — www.ubiqua.me

Visión de la empresa

Ser la plataforma líder para la planificación y ejecución de la estrategia comercial de ventas al por mayor.

Misión de la empresa

Empoderar a las empresas que venden al por mayor para que tomen decisiones científicas y centradas en las necesidades de sus clientes para actualizar su estrategia comercial ágilmente.

Descripción de Ubiqua

Ubiqua es una empresa panameña de SaaS que desarrolla soluciones para *planificar, ejecutar y medir* la estrategia comercial de las operaciones de ventas al por mayor.

Desde el 2013 hemos procesado más de 7MM de pedidos para nuestros clientes, y más de 2,000 usuarios han sido capacitados para utilizar nuestras soluciones como su principal herramienta de trabajo. Entre nuestros clientes están los líderes en ventas al por mayor en el mercado panameño en las industrias de venta de productos de consumo masivo, productos farmacéuticos, bebidas alcohólicas, y productores agro-industriales.

Tenemos cuatro soluciones que juntas conforman nuestro *Ubiqua Suite*:

1. App para vendedores: permite capturar desde el celular los pedidos, devoluciones y cobros utilizando las reglas de precios y promociones personalizadas para cada cliente.
2. Procesador Robótico para Cadenas de Supermercado: permite extraer de un PDF, csv, o Excel las transacciones con los supermercados para generar pedidos, devoluciones, y reportes de errores.
3. B2B Ecommerce: permite a cada cliente ver un portal de autoservicio para ingresar pedidos utilizando las reglas comerciales personalizadas que fueron pactadas.
4. Torre de Control: permite medir la efectividad del uso de las soluciones anteriores y presenta una pantalla única para monitorear el desempeño de la estrategia comercial en tiempo real.

Nuestro equipo incluye ingenieros, diseñadores, y Product Managers. Utilizamos la metodología Scrum para organizar nuestras prioridades en *Sprints*, y le damos seguimiento a nuestros objetivos a través de OKRs (*Objectives and Key Results*). Somos expertos en la operación de comercialización al por mayor, y conocemos las mejores prácticas de la industria. Aplicamos la filosofía de *Design Thinking* desde el 2013, lo que nos ha permitido desarrollar soluciones intuitivas y basadas en mejorar la experiencia del usuario.

Nuestro plan para el 2021 es iniciar la expansión internacional de nuestras soluciones. Ya contamos con un cliente en Costa Rica, y hemos explorado oportunidades en Nicaragua, El Salvador y República Dominicana. Esta experiencia nos valida que exista una oportunidad real para convertirnos en líderes en el mercado regional.

Nuestra hoja de ruta de nuevas funcionalidades incluye lo siguiente:

- Desarrollar modelos predictivos que utilicen inteligencia artificial para crear estrategias comerciales personalizadas
- Implementar algoritmos para automatizar la ejecución del proceso comercial.
- Robustecer nuestros APIs y la integración estandarizada con otros sistemas utilizados en la industria.

Posiciones disponibles

Ingeniero de Producto

Descripción de la posición:

Diseñar y ejecutar funcionalidades del *roadmap* para el producto asignado, balanceando los intereses estratégicos de Ubiqua y las necesidades de los usuarios del producto.

Responsabilidades (Rol)

- Validar requerimientos con equipo de producto y crear plan de implementación
- Analizar y comunicar criterio de decisión sobre el plan de implementación
- Estimar recursos y tiempo de implementación
- Implementar funcionalidades para entregar una solución completa según requerimientos del Product Manager
- Implementar pruebas de aceptación y pruebas unitarias
- Documentar todo lo relacionado al desarrollo y puesta en producción del producto
- Administrar el proceso de desarrollo continuo del producto
- Auditar las prácticas internas en su área funcional, y buscar siempre la mejora continua de las prácticas del equipo de y de la empresa.

Calificaciones Preferidas

- Educación universitaria en CS o Ingeniería de Sistemas, Eléctrica o de Informática; con experiencia de trabajo relevante
- Facilidad para aprender nuevos lenguajes de programación
- Pasión por la creación de código limpio, simple, escalable, y eficiente
- Dominio del inglés

Cualidades que Buscamos

- Entusiasmo por resolver problemas
- Habilidad para trabajar de manera autónoma, con poca supervisión
- Pasión por el aprendizaje continuo, más allá de las necesidades inmediatas del trabajo
- Destreza para desempeñarse en un ambiente de trabajo en equipo, con un enfoque en compartir conocimientos y colaboración efectiva con un equipo de desarrollo
- Excelentes capacidad para comunicar ideas técnicas a un equipo multi-funcional

Beneficios:

- Salario Full-Time: \$4,000 / Mes
- Beneficios de empleado a tiempo completo (seguro social, XIII mes)
- Plan privado de seguro médico.
- Plan básico de celular.
- Horario de vacaciones flexible.

Ingeniero de Sistemas

Descripción de la posición:

Idear, administrar e implementar componentes responsables del envío, extracción y sincronización de datos entre sistemas de clientes y productos de Ubiqua, balanceando las necesidades relacionadas a la experiencia de los usuarios, integridad de datos, rendimiento, calidad de código y fechas de entrega.

Responsabilidades (Rol)

- Supervisar el soporte a clientes y cumplimiento de los SLAs. (respuesta, resolución)
- Liderar acciones preventivas para maximizar la disponibilidad de los sistemas.
- Mediar instalaciones entre Ubiqua y personal técnico de sus clientes
- Mantener interfaces de integración con sistemas de clientes de Ubiqua
- Garantizar la disponibilidad (uptime) de los sistemas y servicios de integración.
- Desarrollar y mantener APIs y librerías utilizadas por equipos de producto de Ubiqua
- Dar visibilidad de mediciones de rendimiento y errores en producción
- Hacer cumplir estándares de documentación, 'test coverage' y rendimiento
- Liderar acciones correctivas para la gestión de soporte, incidentes y problemas en el flujo de datos entre los sistemas de nuestros clientes y los sistemas de Ubiqua
- Liderar mejoras del proceso para prevenir interrupciones del servicio

Calificaciones Preferidas

- Educación universitaria en CS o Ingeniería de Sistemas, Eléctrica o de Informática; con experiencia de trabajo relevante
- Facilidad para aprender nuevos lenguajes de programación
- Dominio del inglés
- Pasión por la creación de código limpio, simple, escalable, y eficiente

Cualidades que Buscamos

- Entusiasmo por resolver problemas
- Habilidad para trabajar de manera autónoma, con poca supervisión
- Pasión por el aprendizaje continuo, más allá de las necesidades inmediatas del trabajo
- Destreza para desempeñarse en un ambiente de trabajo en equipo, con un enfoque en compartir conocimientos y colaboración efectiva con un equipo de desarrollo
- Excelentes capacidad para comunicar ideas técnicas a un equipo multi-funcional

Beneficios:

- Salario Full-Time: \$4,000 / Mes
- Beneficios de empleado a tiempo completo (seguro social, XIII mes)
- Plan privado de seguro médico.
- Plan básico de celular.
- Horario de vacaciones flexible.