

Supply Chain Ventures, S.A.

Haciendo negocios como Delivery Dynamics

Acerca de Delivery Dynamics

Delivery Dynamics es una empresa de Software como Servicio (SaaS), nos enfocamos en la transformación digital y mejora continua de sistemas de entrega de última milla. El surgimiento de la optimización automática de rutas basada en soluciones de nube ha finalmente dado paso a la pieza necesaria para realmente aplicar la mejora continua en el desempeño de sistemas de entrega.

Lo que inició en el 2014 como idea para proporcionar una solución al seguimiento de las entregas se convirtió rápidamente en una plataforma totalmente integrada con módulos de planificación y optimización de rutas; monitoreo y captura de datos; informes y análisis detallados.

Proveemos un servicio robusto que incluye una plataforma tecnológica integrada, una metodología de mejora continua basada en análisis de datos e inmensurable experiencia que nos permite personalizar las herramientas a las necesidades de entrega del cliente. Nuestra plataforma tecnológica está diseñada para suplir necesidades que resultan únicas para los mercados de Latino América y Estados Unidos a través de nuestros equipos en Ciudad de Panamá, Panamá y Atlanta, Estados Unidos.

Sitio web de la compañía: www.deliverydynamics.com

Vacantes disponibles:

Customer Success Manager

Descripción del puesto

Como Customer Success Manager, ayudarás a diseñar las estrategias del customer success de la compañía, construyendo relaciones sólidas con los clientes y colaborando internamente con líderes multifuncionales para brindar una excelente experiencia.

Nuestro candidato ideal es una persona apasionada por el uso de sus habilidades analíticas para identificar problemas, encontrar soluciones y mejorar las relaciones.

Responsabilidades

- Crear una relación propia con los clientes asignados, que incluye la gestión de incorporación, implementación, capacitación, aumento de la adopción, asegurar retención y altos niveles de satisfacción al cliente.
- Establecer una relación de asesor estratégico y de confianza para ayudar a impulsar el valor continuo de nuestros productos y servicios.

- Mantener y desarrollar estrategias de customer success, al igual que contenido de atención al cliente con la ayuda de un equipo creativo.
- Comunicarse de manera efectiva con la gerencia de alto nivel, tanto interna como externa, para comprender las necesidades de los clientes, maximizar la retención y el crecimiento y comunicar lo aprendido.
- Mantener las métricas y datos de customer success existentes según las indicaciones.

Calificaciones preferidas

- 3-5 años de experiencia en comunicaciones, ventas, manejo de cuentas o customer success.
- Excelente habilidad de comunicación verbal y escrita en inglés.
- Habilidades de planeación estratégica y gestión de proyectos.
- Mentalidad analítica y orientada al proceso.
- Team player, proactivo y multitasking que pueda ajustar prioridades rápidamente.

El candidato ideal

- Está dispuesto a trabajar de forma híbrida (remoto y oficina)
- Está entusiasmado por aprender cómo funciona la industria y el impacto que brindamos a nuestros clientes.
- Prioriza la atención a los detalles y brinda la más alta calidad de experiencia al usuario.
- Es capaz de trabajar en un entorno acelerado que es propenso a nuevas ideas y cambios.
- Se siente cómodo aceptando críticas constructivas y comentarios para mejorar.
- Desea tener un impacto duradero y conexiones, no es solo otro cheque de pago.

Beneficios de trabajar en Delivery Dynamics

- Compensación basada en capacidades y aptitudes. Salario de referencia \$4,000.
- Aumento salarial anual.
- Excelente ambiente laboral.
- Horario de vacaciones flexibles.
- Flexibilidad de horario y trabajo remoto.

Senior Software Engineer

Como Senior Software Engineer, serás responsable por el mantenimiento, mejora y desarrollo de aplicaciones parte de nuestra plataforma. Trabajando en distintos proyectos que pueden variar en complejidad.

Nuestro candidato ideal tiene conocimiento avanzado en el proceso de desarrollo de software y experiencia en pruebas y evaluación de sistemas.

Responsabilidades

- Trabajar en equipo e individualmente en el desarrollo de aplicaciones.
- Crear soluciones que tengan en cuenta la escalabilidad y el crecimiento.
- Escribir un código limpio y escalable
- Colaborar con los equipos de producto, diseño e ingeniería en las características y funcionalidad del software.
- Evaluar casos de uso del cliente desde una perspectiva técnica.
- Participar activamente en las conversaciones de diseño del sistema con el equipo de ingeniería.

Habilidades

- Conocimientos demostrables en desarrollo de software.
- Tener conocimiento en el manejo de diferentes tecnologías, ejemplo de tecnologías utilizadas: Microsoft .NET (C#, Visual Basic .NET), ASP.NET framework, Angular, WPF.NET, SignalR, Azure Functions/SQL/Storage/Containers, Azure DevOps.
- Excelente habilidad de comunicación verbal y escrita en inglés.
- Tener experiencia trabajando en ambientes con la metodología ágil donde el grupo de ingeniería construye, lanza, monitorea y supervisa las secciones asignadas.

El candidato ideal

- Cuenta con estudios en Computer Science o equivalente.
- Está dispuesto a trabajar de forma híbrida (remoto y oficina)
- Está entusiasmado por aprender cómo funciona la industria y el impacto que brindamos a nuestros clientes.
- Prioriza la atención a los detalles y brinda la más alta calidad de experiencia al usuario.
- Es capaz de trabajar en un entorno acelerado que es propenso a nuevas ideas y cambios.
- Se siente cómodo aceptando críticas constructivas y comentarios para mejorar.
- Desea tener un impacto duradero y conexiones, no es solo otro cheque de pago.

Beneficios de trabajar en Delivery Dynamics

- Compensación basada en capacidades y aptitudes. Salario de referencia \$4,000.
- Aumento salarial anual.
- Excelente ambiente laboral.
- Horario de vacaciones flexibles.
- Flexibilidad de horario y trabajo remoto.

Contacto

Betzaida Montero

Oficial Administrativo

+507 6580-5629