

Preguntas Frecuentes en Registro

Registro

1. El nombre de usuario es incorrecto

Tu nombre debe contener sólo letras o números, sin espacios ni caracteres especiales. Utiliza un nombre fácil de recordar para que sea sencillo ingresar en un futuro.

2. La contraseña no es válida

Verifique que su contraseña contenga 8 caracteres o más y combinados con letras mayúsculas, minúsculas, un número y un carácter especial como por ejemplo [\\$@!%*&.?,\(](#)

3. Las contraseñas no coinciden

Tu contraseña debe ser igual en el campo de contraseña y confirmar contraseña, escribe tu contraseña nuevamente en ambos campos.

4. ¿Qué es código ORCID?

Es un código que permite identificar la producción científica de un investigador, si no lo posee puedes dejar el espacio en blanco y continuar completando los otros campos.

5. Los campos longitud y latitud me indican que no puedo dejarlos en blanco, pero no puedo escribir sobre ellos

Debes presionar botón que está a la izquierda de los campos longitud que dice “*Dirección Residencial*”, el sistema mostrará un mapa y debes seleccionar la dirección aproximada de tu residencia y automáticamente se completará la información de los campos latitud y longitud.

6. No puedo enviar el formulario, contiene datos erróneos

Verifica los campos que contengan un mensaje en rojo y revisa o completa la información.

7. Si no estoy registrado ¿Puedo participar de las convocatorias?

Para participar de nuestros futuros procesos de convocatorias deberá estar registrado en la plataforma, ya que todas las propuestas serán recibidas por este medio a partir de enero 2019.

8. No recuerdo mi nombre de usuario y/o contraseña

Puedes recuperar tu información presionando el enlace “*Recuperar usuario o contraseña*” de la pantalla de inicio de la plataforma y seguir las instrucciones.

9. Qué documento debo ingresar

Si desea aplicar a una convocatoria de la SENACYT, debe ingresar su número de cédula, carné de identidad nacional o bien una licencia de investigación, ya que si es adjudicado el estado panameño no acepta pasaporte para realizar contratos.

Si es evaluador puede registrar su pasaporte.

10. Qué significa no soy un robot

Es un mecanismo de seguridad para evitar que robots intenten registrar datos en la plataforma.

Hoja de Vida Persona Natural

1. ¿Debo completar toda la hoja de vida para poder participar de las convocatorias?

La hoja de vida se puede ir complementando a tu ritmo, lo importante es que avances. Siempre podrás ingresar nuevamente y seguir completando la información. Es importante que completes las pestañas “*situación*” y “*formación*”, ya que serán requeridas para participar de nuestros futuros procesos de convocatorias.

2. No poseo un teléfono residencial

Puedes ingresar el número de teléfono de un familiar o amigo cercano, ya que utilizaremos esta información para poder contactarte durante los procesos de convocatorias.

3. Mi área temática de especialidad no está dentro del listado que muestra la plataforma

El listado de áreas de especialidad es el actualmente sugerido por el estándar internacional de la UNESCO para la clasificación de las ciencias, si no encuentras tu especialidad, [aquí](#) te dejamos el manual completo en PDF para que puedas realizar búsqueda por palabra y encuentres en qué categoría te ubicas.

También puedes seleccionar el grupo general que más se acerque a tu especialidad.

4. No recuerdo la fecha exacta de inicio y finalización de estudios

Puedes colocar una fecha aproximada, lo importante es que coincida el mes y año.

Hoja de vida Persona Jurídica

1. ¿Debo completar toda la hoja de vida para poder participar de las convocatorias?

La hoja de vida se puede ir complementando a tu ritmo, lo importante es que avances. Siempre podrás ingresar nuevamente y seguir completando la información. Es importante que completes las pestañas “*situación*” y “*contratos*”, ya que serán requeridas para participar de nuestros futuros procesos de convocatorias.

2. No recuerdo mi nombre de usuario y/o contraseña

Puedes recuperar tu información presionando el enlace Recuperar usuario o contraseña de la pantalla de inicio de la plataforma y seguir las instrucciones.

3. ¿Qué es dirección legal?

Es la dirección que está registrada en su aviso de operaciones.