



### Visión

Elevar continuamente la competitividad en el uso de las Tecnologías de Información (TI) en Latinoamérica para brindar un mejor servicio a la sociedad.



### Misión

Ayudamos a mejorar los servicios en organizaciones públicas y privadas a través de la consultoría y capacitación *vendor-neutral* en tecnologías de la información para el negocio.

## Contexto Organizacional

En estos nueve años en que Alcenit ha estado asesorando a organizaciones líderes del sector privado y gubernamental en Panamá a gestionar sus departamentos de tecnología de información (TI), hemos identificado retos que son comunes a todas las organizaciones y que se repiten con cierta variabilidad. Este proyecto consiste en crear una estructura basada en los patrones que se pueden extraer de estas ocurrencias repetitivas en el mercado, encontrar una lógica que explique estas repeticiones y sus variaciones, y parametrizarlas de tal forma que se puedan utilizar para anticipar problemas y calcular acciones correctivas para nuestros clientes. De igual manera que el científico creador de la tabla periódica Dmitri Mendeleev observó que en la naturaleza se repetían patrones en los elementos químicos y que el número atómico era el parámetro que causaba las variaciones entre los elementos, lo que le permitió predecir elementos químicos que no se habían descubierto en su tiempo, queremos lograr algo similar en base a nuestra experiencia, nuestras observaciones y nuestro conocimiento de estos nueve años en el mercado. Esta estructura se llamará FIT, que quiere decir Framework for IT Transformation.

Construir FIT va a requerir que Alcenit consolide su conocimiento para extraer los patrones. Actualmente estamos enfrentando retos en la gestión de nuestro conocimiento producto del crecimiento en proyectos y cantidad de empleados. Este es un reto crucial para nuestro negocio porque el conocimiento es el activo principal y la diferenciación de toda firma consultora. Este reto del conocimiento va más allá de gestionar la información; nuestra información ya está clasificada, ordenada y accesible a los empleados, pero no así nuestro conocimiento, que es la lógica y experiencia que nos permite aplicar la información y personalizar nuestros servicios al contexto de los clientes. La personalización es un reto para todas las firmas consultoras porque encarece los servicios, pero para nosotros es también nuestra principal diferenciación.

Para Alcenit, que quiere aprovechar su conocimiento para producir un plan de acción personalizado para sus clientes, FIT es una estructura que plasma los patrones de las unidades organizativas de tecnología y la lógica de personalización, reduciendo nuestro esfuerzo de análisis, planificación y ejecución, dándonos agilidad en el mercado y ventaja competitiva, y permitiendo ofrecer servicios exportables a través del modelo de licenciamiento de propiedad intelectual.

El alcance del proyecto es crear la estructura FIT, los procesos que lo soportan y mantienen relevante, el registro de la marca y propiedad intelectual. Anticipamos utilizar las metodologías *System Dynamics* y *Design Thinking* en este proyecto de innovación. <http://www.alcenit.com/>

## Posición

### Nombre

Líder de Proyecto FIT

### Descripción de la posición

Esta persona estaría encargada de los resultados del proyecto FIT desde su gestión, la investigación, coordinación de sesiones de trabajo con los consultores de Alcenit y la validación de los resultados.

### Responsabilidades más importantes

- Proponer un marco para la consolidación del conocimiento sobre las dinámicas de los departamentos de Tecnología de la Información que pueda ser fácilmente reutilizable y transferible a personal con menos experiencia.
- Desarrollar el plan del proyecto FIT y ejecutarlo una vez consensuado con el equipo de Alcenit.
- Facilitar las sesiones de trabajo con los consultores para extraer información, analizar alternativas, evaluar modelos de referencia y validar ideas propuestas para el marco FIT.

- Participar en proyectos de consultoría con clientes reales para lograr un entendimiento profundo de las oportunidades, retos y limitantes del contexto real que deben ser considerados en el marco a desarrollar. Esto representaría in 40% de su dedicación.

### Perfil requerido

Estamos buscando un profesional con buena habilidad de pensamiento abstracto, pero con predilección por la aplicación pragmática de las ideas, interesado en desarrollar una idea que no se ha hecho antes. *System dynamics* y *design thinking* son algunas de las áreas de conocimiento que anticipamos necesarias para este proyecto, pero estamos abiertos a recibir propuestas por parte de los candidatos.

### Cultura de Trabajo

El ambiente laboral en Alcenit está consagrado a la originalidad y se sustenta en una actitud de apoyo mutuo entre los miembros del equipo de trabajo. Nos concentramos en la disciplina particular de compartir experiencias y conocimientos con profesionales talentosos, movernos a un ritmo rápido y ayudar a nuestros clientes en sus proyectos más ambiciosos.

Alcenit no es sólo un lugar de trabajo, es un espacio en donde se puede crecer, es donde su opinión cuenta, y en donde se busca constantemente sobrepasar los límites. Es un lugar en donde se puede expandir la mente y contribuir al desarrollo de los demás, independientemente de su campo de experiencia. Imagine un lugar en donde los miembros del equipo están comprometidos entre sí en pro de una misión común.

En nuestro equipo nos permitimos cuestionar modelos ideológicos para aportar soluciones efectivas a nuestros clientes. Alcenit es un lugar para ser creativo, aprender cosas nuevas, ser versátil y ser significativo. Tenemos confianza pero sin ego y estamos comprometidos con la excelencia en todo lo que hacemos.

Somos selectivos. Apreciamos la diversidad de intereses y las ideas innovadoras; buscamos personas con la actitud correcta, íntegras, apasionadas, curiosas y con mentes ágiles; personas que no tienen miedo a trabajar por lo que es correcto.

### Beneficios

- Salario de B/.2,500.00 mensuales
- Participación en un proyecto que está en el centro de la empresa y con el potencial de transformarla
- Experimentar una cultura innovadora a través de la observación de proyectos ambiciosos de carácter interno y externo (clientes).